

Certificação de qualidade da Biblioteca Municipal de Anadia foi renovada

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, implementado em 2016, a Biblioteca Municipal de Anadia viu renovada, no passado dia 27 de outubro, pela APCER, a Certificação de Qualidade, segundo a norma ISO 9001:2015, sem nenhuma não conformidade evidenciada.

O serviço cumpre os requisitos normativos, legais e estatutários determinados pela organização nos processos e sistema de gestão, incorporando nas suas atividades princípios tão importantes como o foco nos seus utilizadores e o compromisso da equipa com a satisfação das suas necessidades e expectativas, traduzidas numa taxa de satisfação de 98,9%; a competência técnica e a polivalência dos colaboradores contactados, no momento da auditoria; a qualidade das instalações; a diversidade do fundo documental, traduzida pelo número de empréstimos registados; a dinâmica implementada, evidenciada por novas iniciativas e estratégias de relação com os seus utilizadores; e a disponibilização gratuita do PressReader, plataforma de leitura digital de jornais e revistas.

O Município de Anadia compromete-se, assim, a dar continuidade e a reforçar um serviço público de qualidade que elege os cidadãos como parte interessada no planeamento, na execução e na avaliação do seu trabalho.



NI_337